

## **„MOBIL ALKALMAZÁSOK FEJLESZTŐIT SEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSI KERETRENDSZER LÉTREHOZÁSA” CÍMŰ DAOP-1.3.1-12-2012-0054 JELŰ PROJEKT SZAKMAI-MŰSZAKI INNOVATÍV EREDMÉNYÉT ISMERTETŐ PUBLIKÁCIÓ**

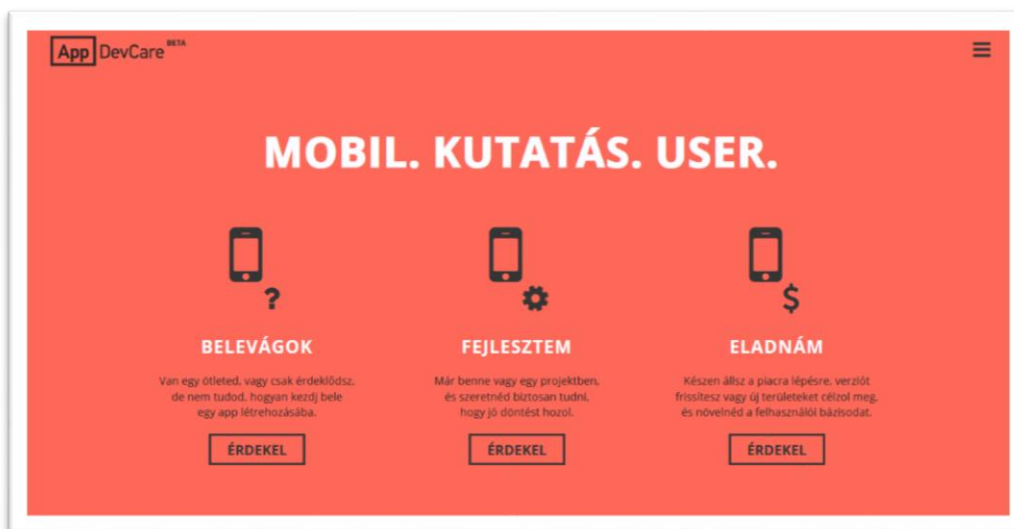
A Tengen Szolgáltató Kft. start-up vállalkozás a „Mobil alkalmazások fejlesztőit segítő szolgáltatási keretrendszer létrehozása” DAOP-1.3.1-12-2012-0054 számú pályázati konstrukció keretében valósult meg azzal a céllal, hogy létrehozzon egy mobil piaci kutatási-tanácsadási szolgáltatási keretrendszert. A projekt során a fő újdonságtartalom a kialakított kutatási portfólió és azt ezt támogató tudásbázis, mivel ilyen jellegű szolgáltatások egy platformon történő megjelenésére nincs példa sem hazánkban, sem globálisan.

A kialakított keretrendszer célja, hogy kutatási-tanácsadási szolgáltatást nyújtson mobilsoftver fejlesztési projektek számára, vagyis a szolgáltatás B2B jellegű. A kifejlesztett megoldás az AppDevCare nevet viseli.

Az AppDevCare megalkotásának ötlete azon problémának a felismeréséből fakadt, hogy az okostelefonos ökoszisztémák megjelenésével azok velejárójává vált a nagyszámú szoftverfejlesztési projekt létrejötte, ám ezek a projektek az esetek túlnyomó többségében sem üzletileg, sem piacismeret sem projektmenedzsment szempontjából nem átgondoltak, mivel résztvevőik tapasztalatlanok ezeken a területeken.

Az AppDevCare szolgáltatásának célcsoportja tehát a mobil fejlesztési projektek résztvevői: fejlesztők, befektetők, megbízók (akár bankok, multinacionális cégek), IT ötletemberek, IT mobil startup-ok, IT projektvezetők, illetve minden IT területen tanuló. Számukra teremt hozzáadott értéket az AppDevCare azáltal, hogy olyan piaci, fogyasztói adatokat,

információkat tud szállítani (kutatni), melyek általuk nem ismertek, nem elérhetők vagy nem is előállíthatók a megfelelő szakértelem híján.



1. ábra - Az appdevcare.hu főoldala

A szolgáltatás fő profilja széles körű mobil kutatási, tanácsadási és tesztelési megoldások nyújtása. A tanácsadási-kutatási szolgáltatások felölelve a mobilsoftver fejlesztési projektek teljes folyamatát, elsősorban társadalomtudományos kutatási módszertanok (desk research, online nagymintás kérdőív, fókuszcsoport, mélyinterjú, etnográfiai kutatások) felhasználásával választ ad olyan kérdésekre, melyeket a fejlesztési projekt résztvevői nem tudnak megválaszolni külső input nélkül.

Az AppDevCare szolgáltatása piacilag releváns, mivel ilyen jellegű tanácsadási szolgáltatás és tudásbázis jelenleg nem áll rendelkezésre. A kutatások által jobb minőségű, a piaci és felhasználói követelményekhez jobban illeszkedő alkalmazásokat tudnak az ügyfelek készíteni, míg a tesztelési szolgáltatások révén hatékonyabbá válik a fejlesztési folyamat, a készítők már a folyamat korai szakaszától kezdve megismerhetik a hibákat, illetve a potenciális felhasználók véleményét, kívánságait, szükségleteit.



2. ábra - Az ideális fejlesztési folyamat a kapcsolódó szolgáltatásokkal

Az AppDevCare projekt keretében kialakításra került egy saját mobilkutatási panel, melynek felhasználásával kvalitatív kutatásokat lehet véghez vinni. A keretrendszer megalkotása során létrejött egy széleskörű tudásbázis és know-how a mobilsoftver fejlesztés területén, mely a Tengen Kft-ben már rendelkezésre álló piackutatási-tanácsadási kompetenciákkal kombinálva lehetővé teszi a szolgáltatás nyújtását.

A projekt során outputként (a mobilkutatási panel mellett) elkészült egy weboldal is, mely bemutatja az AppDevCare lehetőségeit. Ezentúl már valós megoldásokat, adatokat, információkat, tájékozási pontokat nyújt a mobilfejlesztési projektek számára, jelentős mennyiségű szakmai anyag felhalmozásával és közzétételével.

A weboldal célja egyrészt, hogy ezek a releváns információk egy helyen elérhetőek legyenek, másrészt, hogy bemutassa az AppDevCare szolgáltatási kompetenciáit, valamint támogassa szolgáltatásainak (kutatások és tanácsadás) megértését, megismertetését és értékesítését.

A honlap prezentálja az ideális fejlesztési folyamatot, az egyes fázisoknál kiemelve, hogy milyen kutatásokkal, tesztekkel, tanácsadással, ingyenesen elérhető dokumentumokkal és sablonokkal tudja az AppDevCare segíteni az adott ponton a fejlesztést. (2. ábra)

Emellett az AppDevCare további célja, hogy összegyűjtse a területhez kapcsolódó releváns információkat, hogy a honlap látogatói jobban kiismerjék magukat a mobilpiacon. Ennek keretében az oldalon elérhetőek a terület legfontosabb hírei, a magyarországi fejlesztőcégek elérhetőségei, eseménynaptár, ismertető anyagok, statisztikák. A honlapon blogot is vezetünk, ahol a mobil világgal és a kutatásokkal kapcsolatos aktualitásokról osztjuk meg gondolataink.

A koncepció megalkotásához az Európai Unió az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával 7,43 millió Ft vissza nem térítendő támogatással járult hozzá.

Kecskemét, 2014. 11. 30.